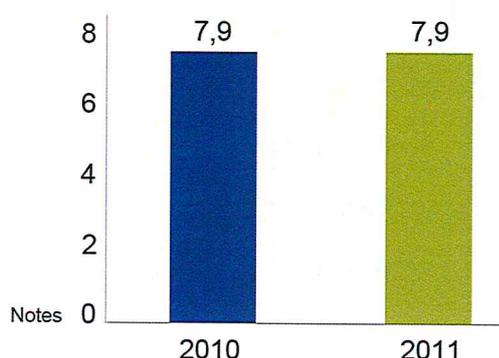


Note globale de satisfaction du Groupe ÉS stable par rapport à 2010



Le Groupe ÉS s'engage à toujours développer des services tournés à votre bénéfice et visant votre entière satisfaction.

Enquête menée auprès d'un échantillon représentatif de 100 maires dont les communes sont desservies par ES Réseaux. Vague d'enquête novembre 2011.

Les correspondants du Groupe ÉS

Votre délégué aux collectivités

Il est chargé de faciliter les relations entre le Groupe ÉS et votre commune ainsi que du suivi de votre contrat de concession.

Jean-Jacques ROHFRIETSCH
03 88 20 64 85



Votre chargé d'affaires du département Ingénierie Réseaux - ÉS Réseaux

Son rôle est de préparer et suivre les chantiers sur le territoire de votre commune avec le souci de la coordination avec les autres concessionnaires.

Hervé SCHMITT
03 88 20 61 55

Votre responsable clientèle ÉS Énergies

Son rôle est de vous conseiller sur vos contrats de fourniture et de vous proposer des offres de services énergétiques.

Philippe ESCHBACH
03 88 20 69 01

