



Consommation d'électricité

A GINGSHEIM, ÉS Réseaux a distribué 1,00 millions de kWh à :

- > **141 clients** (1) particuliers et professionnels BT < 36kVA
- > **1 clients** (1) professionnels BT > 36 kVA < 240 kVA
- > **0 clients** (1) professionnels > 240 kVA

Le chiffre d'affaires (2) se rapportant au traité de concession de GINGSHEIM s'élève à : 0,09 M€

(1) Tous les clients raccordés sur le réseau

(2) Chiffre d'affaires des clients aux tarifs régulés + acheminement des autres clients

Solidarité et aide sociale

1. Demandes d'aide sociale à GINGSHEIM

Il n'y a eu aucune demande d'aide sociale durant l'année écoulée dans votre commune.

2. Clients bénéficiant du tarif de première nécessité

A fin 2011, plusieurs milliers de clients d'ÉS bénéficiaient du Tarif de Première Nécessité (TPN)

3. Votre correspondante solidarité

Son rôle est d'être à la disposition des acteurs sociaux pour trouver des solutions aux clients en difficulté, pour évoquer les conseils en économies d'énergie, les moyens de paiement.

Catherine KRENCKER
03 88 20 69 68



Les principaux incidents sur le réseau de moyenne tension

Les incidents les plus importants intervenus sur les réseaux de moyenne tension à GINGSHEIM ont été les suivants :

Courant de l'année, il n'y a pas eu d'incidents importants sur les réseaux de moyenne tension.